

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO (DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL) (COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN Y CIVISMO) (REMTYS)

HOMOCLAVE:		DBS-2893	
NOMBRE:		TRÁMITE	SERVICIO x
Actividades lúdicas, didácticas y de fomento a la lectura en las Bibliotecas Públicas del Municipio.			
DESCRIPCIÓN:			
Este servicio permite a los niños y jóvenes asistir a actividades que fomenten el hábito por la lectura a través de la hora del cuento, charlas literarias, presentaciones de libro, tertulias, cuenta cuentos, manualidades, juegos de destreza, entre otras.			
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 4, Capítulo I de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículos 4, 38 y 39 de la Ley General de Cultura y Derechos Culturales. Artículo 74 punto número 10, numeral 10.3, subnumeral 10.3.1 del Bando Municipal de Atlacomulco 2025.		
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica		
VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica	FUNDAMENTO LEGAL DE LA VIGENCIA:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO x	DIRECCIÓN WEB:	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando algún niño o joven tenga interés por aprender y participar en las actividades programadas en las Bibliotecas.		

ID	MODALIDADES DEL TRÁMITE O SERVICIO:	DESCRIPCIÓN DE LA MODALIDAD:
N/A	N/A	N/A

REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS:
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
Presentarse físicamente en cualquiera de las nueve Bibliotecas del Municipio que ofrecen el servicio, con una programación variable en un horario de 11:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes.	No aplica	No aplica	Manual de Procedimientos de la Dirección de Desarrollo Social pág. 187-189
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

FORMATOS DESCARGABLES	No aplica
PASOS A SEGUIR PARA EL TRÁMITE O SERVICIO	
1.- Presentarse físicamente en cualquiera de las nueve Bibliotecas del municipio de Atlacomulco y solicitar el servicio según sea el caso.	
2. Conoce la dinámica de las actividades y las reglas internas para la realización de la actividad	
3. Realiza la actividad siguiendo las indicaciones del o la bibliotecaria o bibliotecario.	

4. Colabora para limpiar u ordenar el espacio donde se llevarán a cabo las actividades.

5. Realiza su registro en el libro de asistencia de la biblioteca.

HIPERVÍNCULOS DE LA INFORMACIÓN, ADICIONAL AL TRÁMITE (TUTORIALES, TRÍPTICOS, PROGRAMAS Y NOTICIAS)

No aplica

PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica

DURACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO:	25 minutos	PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:		1 días				
COSTO:	Gratuito							
FUNDAMENTO JURIDICO:	No aplica							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Presentarse en las instalaciones de la Biblioteca, en un horario de 11:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.							
APLICA AFIRMATIVA FICTA	No aplica				FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica		
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante Contraloría Municipal. Av. Roberto Barrios S/N Col. Las Fuentes. Tel. 712 124 6050				FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios y Artículo 19 Fracción XIX del Bando Municipal Vigente 2025.		
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana				FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.		
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	Artículo 262 del Bando Municipal Vigente 2025. Éste acto o resolución podría ser revocado o modificado mediante recurso administrativo de inconformidad o vía juicio administrativo.				FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 262 del Bando Municipal Vigente 2025.		
¿APLICA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA (previa, durante o después de la resolución del	SI	NO x	NOMBRE DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica		

trámite o servicio)?					
SUJETO OBLIGADO QUE LA REALIZA:	No aplica		DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN:	No aplica	
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica				

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Bienestar Social				Coordinación de Educación y Cívismo.			
TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				Mtro. Carlos Alberto Dircio Solís.			
DOMICILIO:	CALLE	Avenida José María Morelos y Pavón	NO. EXT.	6	NO. INT.	S/N	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		De lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTENSIÓN	CORREO ELECTRÓNICO:			
712	122 5920		N/A	educaciónatlacomulco@gmail.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Área de Bibliotecas					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Sarait Valencia Hinojosa					
DOMICILIO:	CALLE	Avenida José María Morelos y Pavón	NO. EXT.	6	NO. INT.	S/N	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
712	12 25920		N/A	educaciónatlacomulco@gmail.com			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO					

OFICINA:		Biblioteca Pública "Francisco Valdez Becerril"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Pendiente.					
DOMICILIO:	CALLE	Leopoldo Velasco	NO. EXT.	4	NO. INT.	S/N	
COLONIA:	Comunidad de Santiago Acutzilapan		MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50483	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A		N/A	educaciónatlacomulco@gmail.com			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO					

OFICINA:		Biblioteca Híbrida "Lic. Isidro Fabela"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Pendiente					
DOMICILIO:	CALLE	Av. Roberto Barrios Castro	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N	
COLONIA:	Atlavilla		MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50455	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A		N/A	educaciónatlacomulco@gmail.com			



N/A	N/A	N/A	educaciónatlacomulco@gmail.com
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO	

OFICINA:		Biblioteca Pública "Dr. Ernesto González Mercado"							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Ana María Plaza González							
DOMICILIO:	CALLE	Gustavo Baz Prada			NO. EXT.		S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:		Comunidad de Tecuac			MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.	50474	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas					
:									
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS		CORREO ELECTRONICO:			
N/A		N/A		N/A		educaciónatlacomulco@gmail.com			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO							

OFICINA:		Biblioteca Pública "Octavio Paz"							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Arlen González Colín							
DOMICILIO:	CALLE	Av. Miguel Hidalgo y Costilla			NO. EXT.		S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Juan de los Jarros				MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.	50490	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas					
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS		CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A		N/A		N/A		educaciónatlacomulco@gmail.com			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO							

OFICINA:		Biblioteca Pública "Lic. Mario Colín Sánchez"							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Jacqueline Martínez Martínez							
DOMICILIO:	CALLE	Ignacio Allende			NO. EXT.		S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:		Comunidad de San Pedro del Rosal			MUNICIPIO:		Atlacomulco		
C.P.	50485		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas				
:									
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS		CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A		N/A		N/A		educaciónatlacomulco@gmail.com			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO							

OFICINA:		Biblioteca Pública "Bicentenario"							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Sabina Colín García							
DOMICILIO:	CALLE	Av. Nuevo San Francisco esquina con calle Profr. Juan Fernández Albarrán			NO. EXT.		S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:		Comunidad de San Francisco Chalchihuapan			MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.	50480	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas					
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS		CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A		N/A		N/A		educaciónatlacomulco@gmail.com			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO							

OFICINA:		Biblioteca Pública "Lic. Xavier López García"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Aurelia González López				
DOMICILIO:	CALLE	Av. Lic. Xavier López García	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N

COLONIA:	Comunidad de San Lorenzo Tlacotepec			MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50486	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas					
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:					
N/A	N/A	N/A	educaciónatlacomulco@gmail.com					
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO							
OFICINA:	Biblioteca Pública "Horacio Zúñiga Anaya"							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Pendiente							
DOMICILIO:	CALLE	Andrés Quintana Roo			NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N

COLONIA:	Comunidad de San Bartolo El Arenal			MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50464	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:				
N/A	N/A	N/A	educaciónatlacomulco@gmail.com				
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO						

OFICINA:	Biblioteca Pública "Profr. Santiago Velasco Ruíz"							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Hilda Martínez Mejía							
DOMICILIO:	CALLE	Sin nombre			NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Antonio Enchisi			MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50484	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas					
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:					
N/A	N/A	N/A	educaciónatlacomulco@gmail.com					
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO							

OFICINA:	Biblioteca Pública "Profr. Santiago Velasco Ruíz"							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Pendiente							
DOMICILIO:	CALLE	Av. José María Morelos y Pavón, Poniente			NO. EXT.	3	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas					
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:					
712	122 59 20	N/A	educaciónatlacomulco@gmail.com					
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO							

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tiene costo la credencial?
RESPUESTA:	No es gratuita.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto tiempo tardan en expedir la credencial?
RESPUESTA:	Inmediatamente, siempre y cuando cumplan con los requisitos solicitantes.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puede hacer uso de la credencial de préstamo en cualquier Biblioteca Municipal?
RESPUESTA:	No. Únicamente es para uso en la Biblioteca donde fue expedida.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

RESPONSABLE 2022 MTRO. CARLOS ALBERTO DIRCIO SOLIS COORDINADOR DE EDUCACIÓN Y CIVISMO	VALIDÓ Y AUTORIZÓ 2022 LIC. DASY ANDREA YÁÑEZ ESCOBAR DIRECTORA DE BIENESTAR SOCIAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: MARZO DEL 2025
---	---	---